

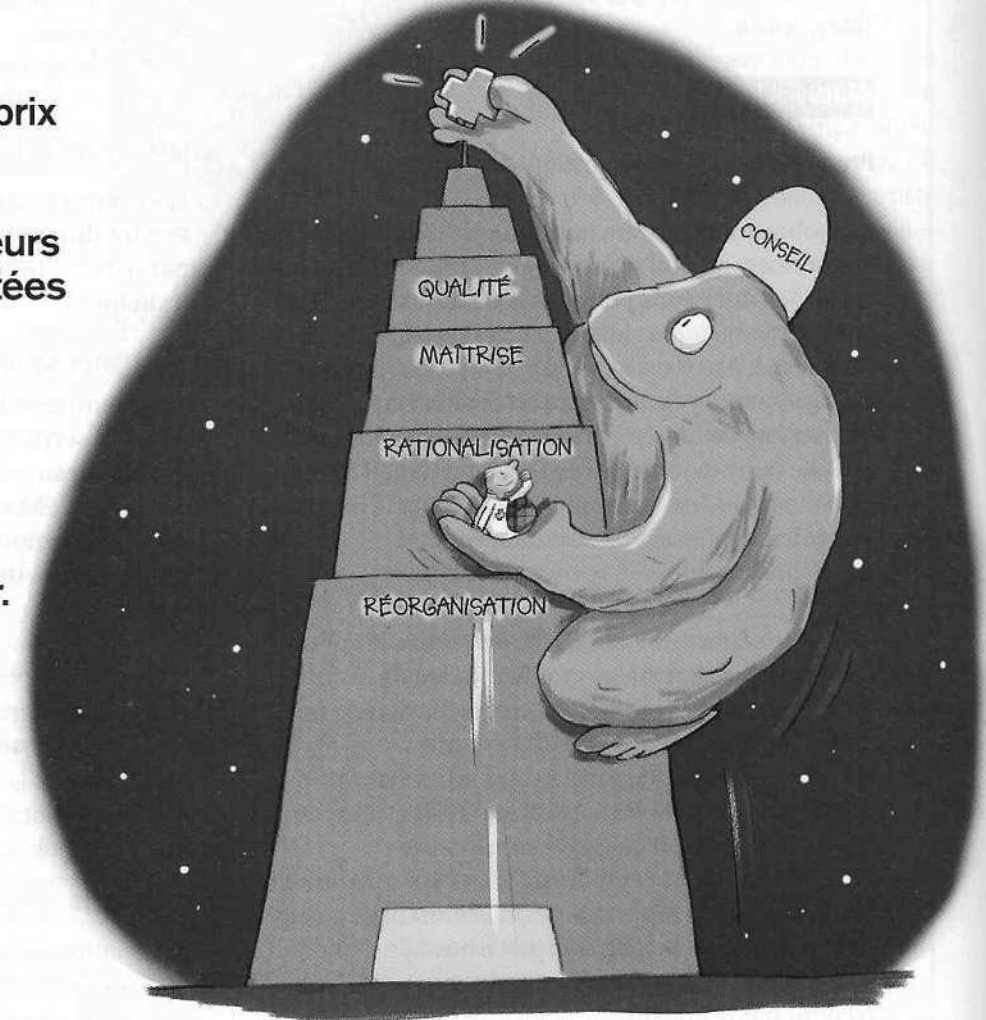
CONSULTING

Le conseil porte ses fruits

Conseil en organisation, maîtrise de la qualité, réalisation de dossiers de prix voire de dossiers d'AMM... Les sociétés de consulting interviennent sur des secteurs de plus en plus variés. Portées par la demande des entreprises, pharmaceutiques notamment, elles accroissent leurs effectifs. Des postes sont à pourvoir.

L'environnement dans lequel évolue l'industrie pharmaceutique est de plus en plus contraignant et en perpétuelle mouvance. Se réorganiser, rationaliser sont devenus les maîtres mots des laboratoires qui ressentent un vrai besoin d'être conseillés et font donc de plus en plus souvent appel à des prestataires spécialisés.

De l'amélioration des coûts au réglementaire. Les sociétés de conseil qui interviennent auprès de l'industrie pharmaceutique ont leurs propres domaines d'excellence. « Nous avons développé une expertise afin d'aider les entreprises à concilier maîtrise de la qualité et de la compliance tout en réduisant les coûts et les délais et en améliorant la flexibilité », explique Eric Prouhet, P-DG et fondateur d'OxoConsulting, spécialisée dans le conseil en performance et en organisation. « Les métiers de la pharmacie exigent aujourd'hui une constante adaptation des ressources de l'entreprise. Pour que celle-ci puisse atteindre le haut niveau de performance recherché, il lui faut faire évoluer les techniques et les méthodes mais aussi optimiser la composante humaine en développant les ressources internes »,



poursuit Bernard Elissondo, membre de l'équipe dirigeante d'Aktehom. Faciliter l'évolution de l'organisation, préparer les sites aux inspections réglementaires, maîtriser les projets industriels, telles sont les missions de cette toute jeune société. 5m Partner, autre société dont l'activité cible les industries de santé mais aussi leurs fournisseurs, s'est elle spécialisée dans l'audit, la formation, la qualification-validation, le conseil et la communication. Sa particularité : un positionnement comme partenaire de l'officine en assurance qualité. Autre cabinet de conseil, JNB-Développement a choisi d'accompagner ses clients sur le terrain des stratégies d'accès au marché pharmaceutique et des affaires technico-réglementaires.

« Nous intervenons auprès des laboratoires, des réseaux de santé, des organisations professionnelles et des établissements de santé. L'aide que nous apportons vise à optimiser la réponse de chacun des acteurs face aux évolutions et aux innovations », commente Jacques Biot, P-DG et fondateur. Axé initialement sur l'organisation des entreprises au niveau scientifique, JNBD a étendu son savoir-faire aux dossiers de transparence et de prix, mais aussi sur les conséquences de la mise en place de la T2A (tarification à l'activité). « Nous gérons aussi de nombreux aspects réglementaires », signale Marie-Christine Belleville, responsable de la « business unit » consacrée aux affaires réglementaires et pharmaceutiques. Un terrain

sur lequel évolue aussi Parexel Consulting, qui accompagne les laboratoires dans le suivi des textes réglementaires, leur mise en œuvre et leur implication au niveau des affaires réglementaires. La société vient aussi en support de ces services pour les dossiers de demande d'AMM.

DESS droit de la santé et expérience assurance qualité bienvenus.

Ingénieurs, juristes, économistes mais aussi pharmaciens travaillent au sein de ces sociétés de conseil. Laurent Clerc, recruté chez JNBD en 2002, est titulaire d'un DESS « Assurance qualité et droit de la santé ». « *J'interviens sur le management de la qualité, je fais beaucoup d'audits par rapport aux différents référentiels : bonnes pratiques de fabrication, bonnes pratiques de distribution, prérequis et référentiel de la charte de la visite médicale, etc.* », explique Laurent Clerc, qui travaille aussi sur les dossiers d'ouverture d'établissements, accompagne les sociétés étrangères qui viennent s'implanter en France, sur les aspects réglementaires. Emmanuelle Duffau, du bureau parisien de Parexel (un groupe américain qui a racheté Droit et Pharmacie en 1999) est, elle aussi, titulaire d'un DESS « Droit de la santé ».

Il y a six mois, Aktehom ne comptait dans son effectif aucun pharmacien. Depuis, l'évolution de la société vers le réglementaire l'a conduite tout naturellement à en recruter un. Son choix s'est porté sur Delphine Bernoud, formée à l'Institut de pharmacie industrielle de Lyon. Parmi ses missions : intervenir en tant que chef de projet afin de constituer les dossiers d'enregistrement lors

des lancements de produit par exemple. « *Il s'agit de mettre en lien la recherche et développement, la production et les aspects réglementaires* », souligne Delphine.

Aktehom, qui projette de doubler ses effectifs d'ici trois ans, souhaite recruter d'autres pharmaciens. Qualités recherchées : polyvalence et adaptabilité. De même, OxoConsulting, qui envisage de doubler voire tripler son effectif d'ici quatre à cinq ans, est actuellement en pleine phase de recrutement. Pharmacien industriel de formation, doté d'une expérience en assurance et en contrôle qualité, Sébastien Gay, salarié chez OxoConsulting depuis cinq ans, recherche actuellement un pharmacien pour le seconder. Prérequis : une expérience pluridisciplinaire (assurance qualité et réglementaire) et de terrain.

« **C'est l'antiroutine par excellence.** » Ce qui motive ces pharmaciens à travailler dans le conseil ? Réponse de Laurent Clerc : « *La diversité du métier et le travail en équipe avec des consultants aux profils complémentaires.* » Pour Emmanuelle Duffau, « *c'est un métier qui nécessite une connaissance large de l'environnement de la santé. Faire du conseil est très enrichissant.* » Pour Delphine Bernoud, « *on approche différentes cultures d'entreprise, on appréhende différentes méthodes, on passe d'un domaine de compétences à l'autre. C'est l'antiroutine par excellence.* » « *Le métier de conseil exige d'être ouvert au monde industriel, de s'intéresser aux différents modes de fonctionnement des entreprises, dans l'objectif de les améliorer* », conclut Sébastien Gay. □

ISABELLE LATOUR

■ QUELQUES ADRESSES DE SOCIÉTÉS DE CONSEIL

- Aktehom : bureaux à Paris et Lyon. Effectif : 20 dont 1 pharmacien (www.aktehom.com).
- JNB-Développement : bureaux à Paris et Lyon. Effectif : 15 dont 8 pharmaciens (www.jnbd.com).
- OxoConsulting : bureaux à Paris et Lyon. Effectif : 15 dont 2 pharmaciens.
- Parexel Consulting : 6 bureaux dont 4 en Europe (Paris, Londres, Fribourg, Berlin). Effectif : 14 dont 10 pharmaciens.
- 5m Partner : bureaux à Bordeaux et Acquigny (Eure). Effectif : 6 dont 3 pharmaciens (www.5mpartner.com).
- A signaler aussi : Carré-Castan (www.carre-castan.com), Voisin, Pharmaplan (www.pharmaplan.com) ou Alcimed (www.alcimed.com), bien que cette dernière n'envisage pas de recruter de pharmaciens.

LE MARCHÉ

■ 279 offres

Entre le 20 décembre et le 18 janvier 2007, 279 offres ont été répertoriées à partir du *Moniteur des pharmacies*, de *Courrier Cadres*, de *L'Express*, du *Figaro* et des sites www.pharmaceutiques.com, www.leem.fr et www.acip.asso.fr.

Grande distribution : **41**
 Commerciaux/visiteurs médicaux : **35**
 Recherche-développement : **27**
 Marketing : **22**
 Production : **26**
 Qualité : **41**
 Affaires réglementaires : **62**
 Logistique : **3**
 Information/formation : **7**
 Dirigeants : **8**
 Autres : **7**

EN BREF

Biotech : Erytech Pharma développe son activité

Créée fin 2004, la société lyonnaise de biotechnologies Erytech Pharma, qui travaille sur l'encapsulation de principes actifs dans les globules rouges, a levé 12 millions d'euros de capitaux. Pour accélérer son développement, elle va renforcer ses effectifs en passant de 12 à 20 personnes d'ici fin 2007. En 2008, une nouvelle usine implantée en région lyonnaise préparera les poches de globules rouges destinés à être transfusés le lendemain.

AAA s'implante à Troyes

Advanced Accelerator Applications, installé à Saint-Genis-Pouilly (Ain), spécialiste de la production de fluor 18 qui entre dans la composition d'un liquide injectable (Gluscan) utilisé pour détecter les cellules cancéreuses à l'aide des caméras TEP, va implanter un laboratoire sur la Technopole de l'Aube à Rosières près de Troyes, dans l'Aube. L'investissement générera la création d'une dizaine de postes hautement qualifiés (pharmaciens industriels, techniciens de laboratoire...) d'ici au premier trimestre 2008.